



Junta de Andalucía



INFORME NIVEL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES Y USUARIOS RGA RESIDENCIA ENTREPINARES DEL MERCADILLO

1 FEBRERO AÑO 2024

CAMBIL

Paraje El Molejón, S/N
23120 Cambil (Jaén)
www.residenciaentrepinares.es





ÍNDICE

PLAN DE ENCUESTAS.....	2
EQUIPO EVALUADOR.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN.....	5
PROCESO DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN.....	7
MEDIDAS DE LA SATISFACCIÓN.....	8
RESULTADOS OBTENIDOS.....	9
1 Resultados globales cuestionario familias.....	9
2 Conclusiones cuestionario familias.....	10
4 Resultados globales cuestionario usuarios.....	11
5 Conclusiones cuestionario usuarios.....	12
6 Líneas de mejora	13

PLAN DE ENCUESTAS

1. POBLACIÓN:

El cuestionario para usuarios se distribuye a aquellos residentes que puedan responder atendiendo a su capacidad cognitiva y ofreciéndoles los apoyos que precisen.

El cuestionario para familiares se entrega a todas las familias de los usuarios que han participado activamente con el Centro en el seguimiento del Plan Personal de Apoyos del usuario.

Listado de residentes a los que se le hace la encuesta : De los 25 usuarios de RGA se realiza la encuesta a 20 residentes.

Listado de residentes que no hacen la encuesta :

No se pasa la encuesta a 5 usuarios, debido al grado de discapacidad que presentan no pudiendo contestar a la misma.

Listado de familiares o representantes que deben responder:

La encuesta se envía a todas las familias. Se recibe respuesta de 22 familias por lo que estamos muy satisfechos con el alto nivel de participación.

Integrantes de la Comunidad encuestados: (bajo criterio de Dirección). No se envía la encuesta debido a la falta de respuesta y participación de años anteriores.

2. RESPONSABLES DE PULSAR LA ENCUESTA:

Responsable de Calidad : encuestas de usuarios.

Equipo Técnico / Responsable de Calidad: encuestas a familiares.

Trabajadora Social / Dirección : encuestas a integrantes de la Comunidad y ASSDA.

3. PERIODICIDAD

La encuesta tiene una periodicidad anual. Se pasará antes que finalice el año, en el mes de Diciembre.

4. FORMA DE DIFUSIÓN Y RECEPCIÓN DE CUESTIONARIOS

- **Presencial** (mediante entrevista por Responsable de Calidad en el propio Centro),
- **Vía telefónica** (llamada realizada por el Equipo Técnico del Centro),



- **Correo postal** (junto al cuestionario se adjunta una carta de presentación donde se informa de la finalidad del mismo, y la forma de entrega facilitando el re- envío).
- **Correo electrónico** (junto al cuestionario se adjunta una carta de presentación donde se informa de la finalidad del mismo).
- **La recepción** se hace por tres métodos distintos: **directamente** a algún profesional del Centro, en los **buzones de sugerencias** que existen en los Centros o por **correo ordinario** a la atención de la responsable de calidad.

5. POSIBLES CAMBIOS EN LOS FORMATOS

Sin cambios en los formatos

EQUIPO EVALUADOR :

La Responsable de Calidad, con la ayuda de la dirección de los Centros, es la encargada de distribuir, recoger, y posteriormente tratar los datos.

El Equipo de Calidad actualmente está compuesto por tres profesionales de los diferentes centros:

- Francisco Ordóñez, Coordinador de Centros y Director de la Residencia para Personas con Discapacidad Psíquica y Trastornos de Conducta “Entre pinares del Mercadillo”.
- Tatiana Algar, Directora de la Residencia para Personas Gravemente Afectadas “Entre pinares del Mercadillo.”
- Obdulia García, Responsable de Calidad.

Redacción del informe: Obdulia García Jaramillo, Responsable de Calidad.

INTRODUCCIÓN:

Actualmente la Residencia Entre pinares del Mercadillo presta apoyo a 87 usuarios, 62 residentes con discapacidad psíquica y trastornos de conducta y 25 residentes con discapacidad física gravemente afectados, dos recursos en los que trabajan un total de 90 profesionales.

El cuestionario de satisfacción para las familias y usuarios es el resultado del desarrollo de uno de los objetivos establecidos en la acción de mejora: “Sistema para obtener y analizar información sobre las familias y usuarios” que emanó del Plan de Calidad tras conseguir la Certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria en servicios residenciales.

La mejora en la Calidad de la Entidad Entre pinares del Mercadillo es un compromiso con “hacer las cosas bien y poder demostrarlo”, lo que implica, satisfacer las necesidades legítimas de todos los grupos de interés y adoptar una actitud de mejora continua. Y establece que no sería posible dar un servicio de calidad sin la contribución y participación de todos los agentes vinculados a una Misión común: “defender los derechos y mejorar la calidad de vida de todas las personas con discapacidad y sus familias “.



Creemos que para el cumplimiento de nuestra Misión, es fundamental conocer cual es el grado de satisfacción de los usuarios y sus familias para poder identificar los puntos débiles y los puntos fuertes, tanto a nivel general como en cada uno de sus Centros y Servicios. A partir de este conocimiento podremos establecer planes de mejora para aquellos aspectos que sea necesario mejorar.

OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

El equipo encargado de crear el cuestionario tenía como aspiraciones más importantes que el instrumento construido posibilitase un grado de participación lo más alto posible y pudiese recoger de manera sistemática y globalizada el nivel de satisfacción de las familias y usuarios con respecto a los servicios que presta la Entidad.

OBJETIVOS:

- Conocer el nivel de satisfacción de las familias y usuarios con respecto a los Centros y servicios que presta.
- Conocer el nivel de satisfacción de las familias y usuarios en relación a la información, trato y respuesta de los centros a sus demandas y necesidades.
- Disponer de información que pueda servir para tomar decisiones y plantear objetivos y actuaciones de mejora para el presente y el futuro.
- Comparar los resultados obtenidos con otras evaluaciones que se hagan en el futuro para ver la evolución de la satisfacción de las familias y usuarios.

PROCESO DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS Y USUARIOS.

Acciones realizadas

- Elaboración de un cuestionario específico en relación a la denominación de la persona atendida en el Centro y en relación con los padres o tutores.
- Distribución del cuestionario.
- Recogida de los cuestionarios.
- Análisis de los datos. La información recogida dentro de los cuestionarios es tanto de carácter cuantitativo como cualitativo. Tras la extracción de los datos cuantitativos dentro de una tabla se calcula el grado medio de satisfacción y con los datos obtenidos se elabora un gráfico para presentarlos de una forma más visual.
- Informe de los resultados.

Acciones de difusión y mejora

- Presentación de los resultados. Se dará publicidad de los resultados colgando la información en la página web de la Entidad.



- Se propondrán posibles acciones de mejora a partir del análisis de los resultados y de la importancia y viabilidad de las mismas (en el Plan de Mejora 2024).

MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN

El cuestionario está redactado conforme a los parámetros ideales de atención del Modelo de evaluación de calidad para el sector público, adaptado al sector de gestión de residencias.

La Unidad RGA está ocupada por 25 residentes: 16 hombres y 9 mujeres.

El cuestionario para familiares consta de 17 preguntas. Las cuestiones están agrupadas en apartados que abarcan todos los ámbitos que afectan al conocimiento que tiene el familiar con respecto a la calidad de vida del residente, ámbitos como el área médico-sanitaria, psicosocial, terapéutico, horarios de llamadas y visitas, participación activa en la toma de decisiones, respeto y trato digno del usuario. Las preguntas están valoradas en los parámetros del 1 al 10 siendo 1 la peor valoración y 10 la mejor. Al final del cuestionario aparece un apartado donde se pueden escribir sugerencias, comentarios y propuestas.

El cuestionario para usuarios consta de 13 preguntas que se pone a disposición de los residentes ofreciendo los apoyos necesarios para realizarlo.

Las cuestiones abarcan todos los ámbitos que afectan al residente, habitaciones, salas comunes, horarios, limpieza, actividades, gustos y aficiones, trato personal y familiar.

Las cuestiones están valoradas en los parámetros: Nada-Poco-Normal-Mucho, interpretándose “Nada” como insatisfactorio y “Mucho” como muy satisfactorio.

RESULTADOS OBTENIDOS

El cuestionario se pasa todos los años en diciembre.

- Se recogen 22 **cuestionarios de familiares** de un total de 24 lo que representa un 90% de participación.
- Se recogen 20 **cuestionarios de usuarios** de un total de 25 lo que representa un 80% de participación.

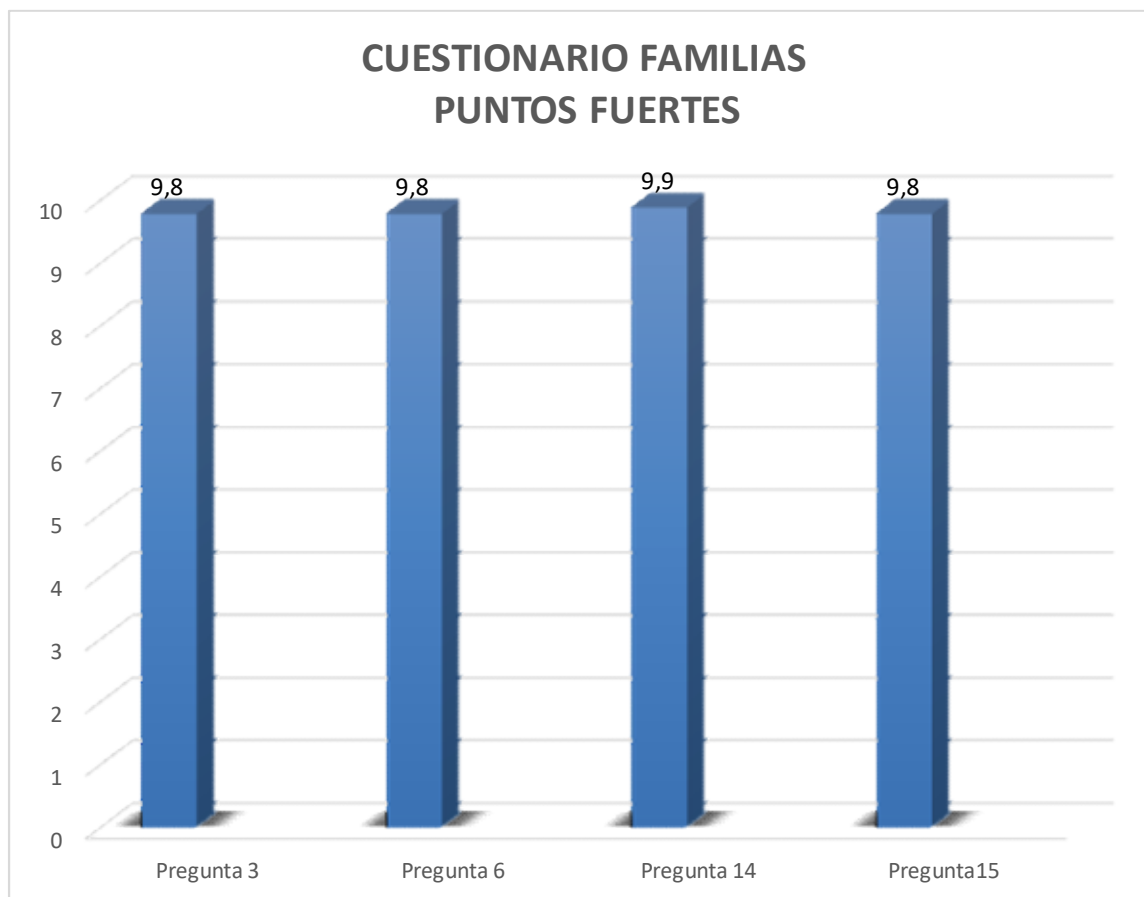
Desde el Centro se impulsa y favorece la participación activa de las familias, este año **el nivel de participación ha aumentado considerablemente**, por lo que estamos muy orgullosos del nivel de participación.



Resultados globales. Familias

Puntos fuertes: mayor satisfacción de las familias con

<u>Nº</u>	<u>Preguntas</u>	<u>Puntuación</u>
5	¿El grado de aseo y limpieza de su familiar residente le parece correcto?	9,8
14	¿Cómo está usted de satisfecho con el apoyo/trato que el personal de la Residencia le da a su familiar?	9,8
15	¿Cómo está usted de satisfecho con el respeto, apoyo/trato que el personal de la Residencia le da a usted como familiar del usuario?	9,8
17	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la estancia de su familiar en la Residencia?	9,8



Puntos débiles: menor satisfacción de las familias con: los puntos débiles no son significativos puesto que todos superan el nueve de puntuación.

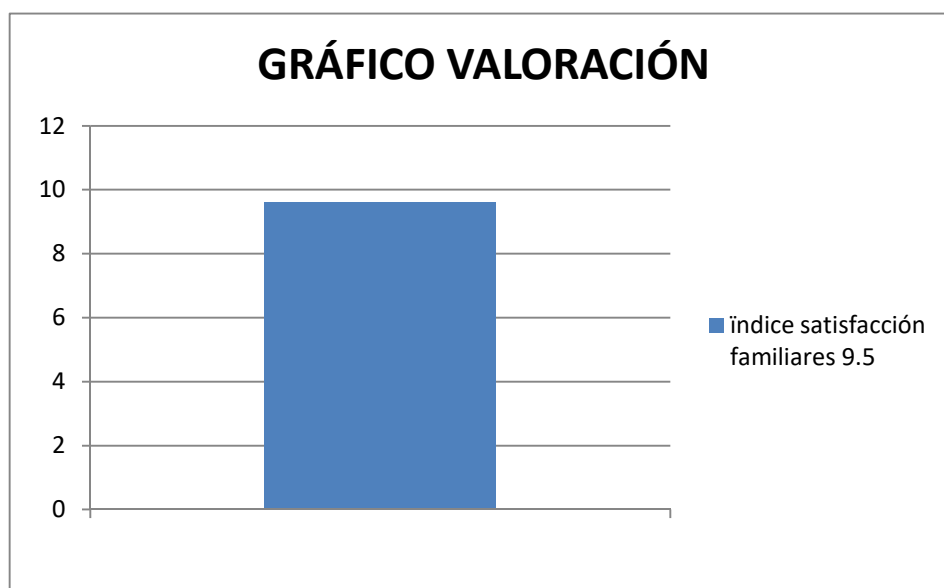


1. Apartado sobre sugerencias, comentarios y propuestas

<u>Comentarios, propuestas o sugerencias</u>	<u>Número</u>
Sobre programas y actuaciones del centro	0
Sobre la necesidad de una mayor información	0
Sobre la mejora de algún aspecto de las instalaciones	0
Sobre una mejora en los servicios	1
Sobre actuaciones profesionales	0
Sobre la distribución de los horarios	0

CONCLUSIONES cuestionario familias

El índice de evaluación medio ha sido de 9'5. Se añade gráfico



Los resultados de nuestra encuesta de satisfacción a familiares ha sido tan positiva como siempre, incluso ha mejorado, algo que siempre nos hace mucha ilusión.

Los familiares de nuestros residentes valoran nuestra gestión global con un 9,5 sobre 10. Todos los porcentajes de valoración excepto uno de ellos con una puntuación de 8,8 han llegado al sobresaliente, lo que confirma que nuestro trabajo y esfuerzo ha alcanzado nuestro objetivo primordial, que no es otro que ofrecer experiencias humanas agradables y eficientes. Suponen una motivación a nuestra labor diaria, al saber que estamos a la altura de las circunstancias, a la altura de



las expectativas de las familias. Nos sentimos agradecidos por tal aprecio y por la confianza de los familiares en el cuidado que ofrecemos a nuestros residentes.

De los datos se desprende que las familias están muy satisfechas con **el grado de aseo y limpieza que recibe su familiar (valoración de 9,8)**: Uno de los aspectos fundamentales para mantener la salud y el bienestar de los residentes en una residencia es contar con un protocolo de aseo e higiene adecuado. Sin embargo, no basta con implementar un plan inicial, sino que es necesario llevar a cabo una evaluación continua para garantizar su eficacia y realizar mejoras necesarias.

Durante la evaluación, analizamos si se están cumpliendo todas las medidas de higiene establecidas, incluyendo la limpieza de habitaciones y áreas comunes, el lavado de manos, la manipulación de alimentos, entre otros aspectos. Se realizan inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de los protocolos y corregir cualquier desviación.

Es importante tener en cuenta que, durante la evaluación, se debe involucrar a todo el personal de la residencia, desde el personal de limpieza hasta los cuidadores y directivos. Todos deben ser conscientes de la importancia de mantener un ambiente limpio y seguro para los residentes.

En resumen, la evaluación continua del protocolo de aseo e higiene en una residencia es esencial para garantizar la salud y bienestar de los residentes. A través de esta evaluación, se pueden identificar áreas de mejora y tomar acciones para optimizar el protocolo. La participación de todo el equipo y una cultura de mejora continua son clave para mantener un ambiente limpio y seguro

También dejan constancia **del apoyo/trato que el personal de la Residencia le da a su familiar y del mismo modo el recibido por los familiares por parte de todo el Equipo**. Podemos decir que el trato digno se entiende como la forma de brindar una atención respetuosa y de calidad, y debe centrarse no solo en lo racional sino que también considere factores como la comunicación no verbal, los aspectos emocionales y la empatía.

Los pacientes y sus familiares son personas que pueden sentirse vulnerables ante el empeoramiento de una enfermedad o lo duro que es sufrir algún tipo de condición en salud delicada y necesitan, como tal, un buen trato a su familiar / residente. No cabe duda de que brindar un buen trato al usuario es clave en todo momento de la prestación sociosanitaria. Es importante tener en cuenta que dicho proceso empieza no cuando el paciente está frente a ti, sino incluso desde el primer momento en el que la familia llama a recepción para obtener información, o cuando visita tu página web.

En general el nivel de satisfacción de los familiares con respecto a la estancia de su residente en la residencia sigue siendo muy elevado, 17 de las 22 familias encuestadas, responden con la puntuación máxima 9 y 10 a todas las cuestiones que se plantean en el cuestionario lo que significa que un 77% de los encuestados valoran muy positivamente la atención y servicios prestados.

Como **puntos débiles....** no se pueden considerar puntos débiles puesto que superan el nueve de puntuación, por este motivo no se establecerán acciones correctoras.

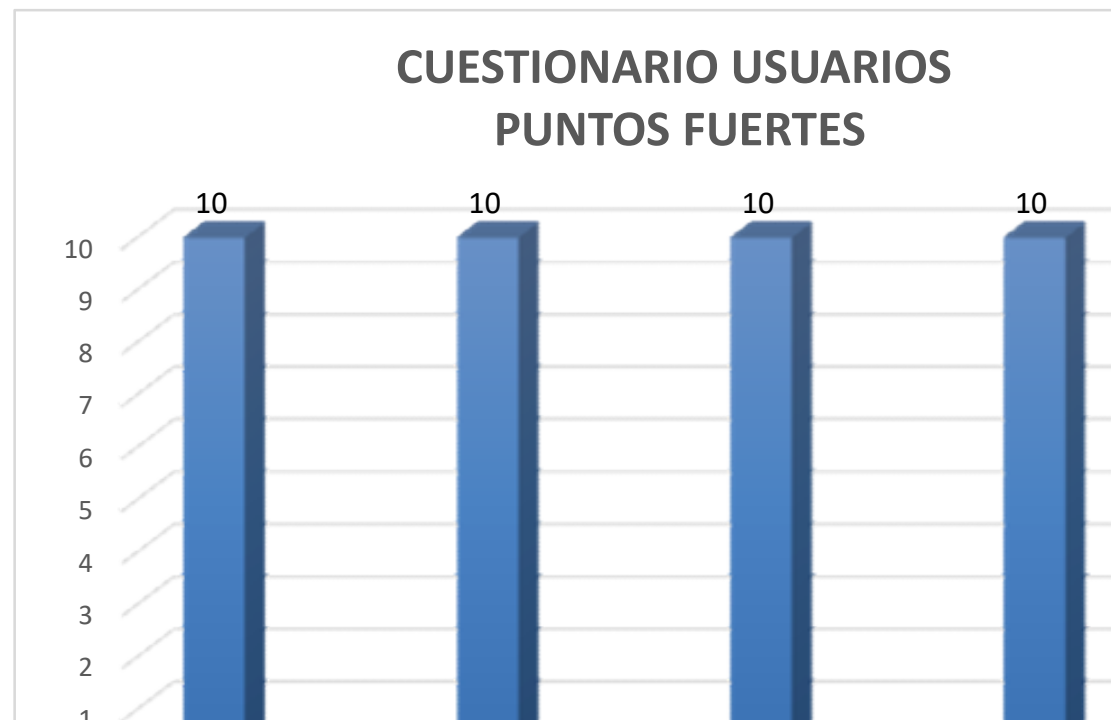


Los datos de la encuesta reflejan un incremento en el porcentaje de valoración excelente con respecto al informe del año anterior, por lo que no presentamos ninguna carencia acuciante que debamos trabajar para mejorar.

1. Resultados globales. Usuarios

Puntos fuertes: mayor satisfacción de los usuarios con

<u>Nº</u>	<u>Preguntas</u>	<u>Puntuación</u>
3	¿Te gustan los horarios que hay para participar en los talleres y realizar actividades?	10
5	¿Tienes la ropa siempre limpia para ponerte?	10
6	¿Te gustan las actividades que hacemos en la Residencia?	10
10	¿Estás contento con el trato que recibes de los médicos/as y enfermeros/as del Centro?	10



Puntos débiles: menor satisfacción de las usuarios con: los puntos débiles no son significativos puesto que todos superan el nueve de puntuación.



1. Apartado sobre sugerencias, comentarios y propuestas

<u>Comentarios, propuestas o sugerencias</u>	<u>Número</u>
Sobre programas y actuaciones del centro	1
Sobre la distribución de los horarios	0
Sobre la mejora de algún aspecto de las instalaciones	0
Sobre una mejora en los servicios	1
Sobre actuaciones profesionales	0
Otras	1

CONCLUSIONES cuestionario usuarios

El índice de evaluación medio ha sido de **9,7** (se añade gráfico)



Los **puntos fuertes** siguen siendo muy firmes, las puntuaciones son muy altas y con escasa variabilidad entre las respuestas de la gran mayoría de usuarios.

De los datos se desprende que los usuarios valoran muy positivamente, **con una puntuación máxima de 10, los horarios para participar en talleres y realizar actividades**: los talleres son selectivos respetando los gustos y preferencias de los usuarios, hay usuarios a los que les gusta escribir y hacer actividades académicas, otros prefieren hacer manualidades, a varios de ellos les satisface muchísimo los juegos de mesa como el dominó etc.

Valoran de igual modo con la máxima puntuación, las actividades que organiza tanto la monitora como nuestro terapeuta ocupacional.



Les satisface enormemente el tener la ropa siempre limpia en su armario (valoración de 10). Como en años anteriores este ítem es uno de los mejores valorados. Para algunos usuarios de otros Centros lo único importante que debe tener una residencia son los servicios médicos, los de rehabilitación o fisioterapéuticos y la comida. No obstante, para nuestros residentes hay otras cosas mucho más importantes, como verse guapos o llevar ropa que huele bien. Además, para que las prendas no se extravíen ni acaben en el armario de la persona equivocada, lo primero que hacemos cuando entra un residente nuevo es etiquetar su ropa con las iniciales de su nombre. Así, cuando se haya lavado la ropa, sabremos a quién pertenece y evitamos extravíos. Como ya hemos dicho, la ropa limpia puede ayudar mucho a nuestros residentes a sentirse bien con ellos mismos y a estar más cómodos en el día a día. Por eso, el servicio de lavandería es algo imprescindible en nuestra residencia.

Recalcan el **buen trato recibido por los enfermeros del Centro.** El BuenTrato se basa en una relación enfermero/a-usuario construida sobre el respeto y reconocimiento de la dignidad de las personas. El proceso de enseñanza/aprendizaje orientado al Buen Trato en enfermería requiere que integre conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales, que permita a los profesionales contar con las competencias necesarias para brindar cuidado respetuoso.

De igual modo reconocen muy positivamente el esfuerzo que hacen los monitores a la hora de realizar talleres para que sean divertidos a la vez que educativos: Hay muchos tipos de terapias ocupacionales, como los encuentros intergeneracionales, las actividades manuales, musicoterapia... Así pues, cuando vemos a personas con discapacidad haciendo manualidades, jardinería u horticultura, recetas de cocina o reorganizando artículos; en realidad, están reforzando su salud bio-psico-social desde la práctica de la terapia ocupacional. Pues esas acciones, esos movimientos que ejecutan cuando pintan, escriben, recortan, cocinan, cavan, riegan, ordenan o llenan frascos —por citar algunos ejemplos— aportan **beneficios enormes a sus destrezas motrices y cognitivas.**

En realidad, con las **actividades ocupacionales** se pueden **trabajar diversos aspectos terapéuticos.** Tales como la estimulación cognitiva, la estimulación sensorial, la psicomotricidad fina y gruesa y las habilidades sociales. Lo importante es que fomenten el desempeño ocupacional de las personas con discapacidad. Que les diviertan o entretengan a la par que realizan un trabajo productivo y una ejercitación terapéutica.

Como **puntos débiles** hemos seleccionado una pregunta que en el cuestionario alcanza la puntuación medias más baja, hace referencia al **uso de la piscina en verano (valoración de 8,5)** a algunos de nuestros residentes no les satisface la terapia de piscina, seguramente sea por la incomodidad que conlleva el uso de la grúa para disponer de este servicio y la temperatura del agua que no es de su agrado. **Es uno de los ítem peor valorados año tras año, pero al tratarse de una afición personal, no existe la necesidad ni obligación de mejorar el servicio.**

Como se puede observar los datos estadísticos muestran mucha homogeneidad, siendo mínima la variación entre calificaciones por lo que no presentamos ninguna carencia acuciante que debamos trabajar para mejorar.



Algunos de nuestros usuarios reiteran como en años anteriores su **satisfacción y bienestar** con los servicios que presta el Centro y con el personal que los cuida, están muy contentos con la vida que tienen en la residencia.

LÍNEAS DE MEJORA SUGERIDAS

Una vez analizados los resultados y sugerencias y puestos en común con Dirección, la responsable del servicio deberá establecer las acciones de mejora propuestas y evaluar los resultados de las implantadas el año anterior. Se proponen como mejoras las siguientes medidas:

-Siendo el cronograma establecido en el Plan de Calidad volver a pasar nuevamente el **cuestionario de satisfacción de los usuarios y familiares en el 2024** y de este modo poder comprobar la evolución de la satisfacción y del clima laboral.

FAMILIARES

-Una de las familias encuestadas plantea la posibilidad de **mejorar el servicio de contacto telefónico**, consideran que es insuficiente

Acción de mejora :

Queda instaurada dicha mejora en febrero de 2024. Se amplía el contacto telefónico añadiendo un nuevo número de contacto y ampliando el servicio con dos personas del Equipo Técnico atendiendo las llamadas junto a un aumento de horas de atención.

USUARIOS

-Usuario solicita **participar con más asiduidad en las salidas organizadas**. Las salidas se realizan todas las semanas en grupos de siete personas con el vehículo adaptado del Centro. Por motivos de logística es imposible que participen todos los usuarios en todas las salidas. Terapia Ocupacional realiza los grupos teniendo en cuenta varios requisitos como es gustos y preferencias y orden de participación según cronograma.

Acción de mejora: Se va a ampliar el servicio organizando salidas en turno de tarde.

-Usuario solicita **reducir la ingesta de pescado en el menú**. Es de todos sabido la importancia del consumo de pescado en nuestra dieta. Según recomienda la OMS hay que incluirlo en la dieta 3 o 4 días a la semana. La nutricionista que ha elaborado el menú del Centro ha incluido el pescado tanto en comidas como en cenas siguiendo este criterio. Se trata de un gusto personal y como es lógico no se puede elaborar un menú individualizado.



Acción de mejora: Se da indicaciones al personal de atención directa para que los días que haya pescado en el menú se le aumente la ingesta del primer plato, tanto en cenas como en comidas y se le disminuya la cantidad del segundo cuando sea pescado.

PROPUESTAS DE MEJORA 2024. EQUIPO TÉCNICO

ÁREA CALIDAD

-PLAN DE FORMACIÓN 2024. Se adecúa el Plan de Formación a las necesidades formativas del personal.

-Se van a realizar **TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL** para fomentar el cuidado de nuestro planeta y el consumo racional de los recursos.

1. **Exposición de juguetes con material reciclado:** montaremos un taller de construcción de juguetes con residuos, una forma muy divertida para que desarrollen su imaginación al mismo tiempo que aprenden a valorar y a cuidar su entorno. Hay que mostrarles que los juguetes pueden tener muchas vidas y que pueden realizarse con distintos materiales que son buenos para el planeta y no nocivos.

2. **Talleres de jardinería:** para fomentar el amor por la naturaleza es primordial que aprendan el proceso de crecimiento de las plantas y que mejor forma de hacerlo que montando un taller de jardinería en nuestro Centro. Una forma muy sencilla de hacerlo es mostrándoles que a partir de una lenteja o garbanzo puede crecer un brote y convertirse en una pequeña planta. Se trata de un experimento muy divertido, fácil y sencillo que les encantará y sorprenderá al mismo tiempo.

3. **Lectura de cuentos sobre Medio Ambiente:** de esta manera aportaremos ideas para educarlos en el cuidado del Medio Ambiente, les hablaremos a través de los cuentos.... de atentados contra el medio ambiente como un incendio provocado, el hundimiento de un petróleo....del uso responsable de los diferentes contenedores para el reciclaje y de los puntos limpios, el uso del transporte público y de no tirar basura en la calle o en la naturaleza durante las excursiones o las estancias en la playa, consumo responsable del agua en su aseo personal y el ahorro mediante hábitos sencillos como cerrar un grifo o apagar una luz innecesaria.

4. **Excursiones en la naturaleza:** este sin duda es uno de los planes favoritos por nuestros residentes y en el que pueden aprender multitud de cosas. Salimos por el sendero que conduce a la localidad de Cambil (Paraje el Molejón, en el corazón de Sierra Mágina), les preparamos un papel para cada uno de ellos en el que tendrán que ir anotando aquello que ven relacionado con el cuidado del Medio Ambiente, tanto elementos de la naturaleza como plantas, flores o árboles, como también otros que la contaminan y la dañan como plásticos, vidrios, etc.



-Se pone en funcionamiento un nuevo **PROCEDIMIENTO PARA EL USO ADECUADO DEL MEDICAMENTO** acompañado de nuevos registros, tiene como objetivo garantizar a las personas la prestación de unos servicios de calidad en la atención y cuidados sanitarios del servicio residencial ya que presentan unas características especiales que los hacen muy vulnerables bien por la edad avanzada, el deterioro cognitivo y/o funcional, la situación de dependencia, además de una o varias enfermedades crónicas y polimedicados.

Área Trabajo Social

-Se mantiene el Programa de AUTODETERMINACIÓN en el área de Trabajo Social.

Área de Enfermería

-Programa de PROFILAXIS Y TRATAMIENTO TROMBOEMBÓLICO.

Área de Fisioterapia

-Se mantiene el Programa de HABILIDADES MOTORAS CON INSTRUMENTOS DE MÚSICA.

Área de Terapia Ocupacional

- Taller de RELAJACIÓN con limpieza facial y masajes corporales.
- Taller de SAN VALENTÍN
- Taller de CARNAVAL
- Taller DÍA DE ANDALUCÍA
- Taller de elaboración CRUZ DE MAYO Y FIESTA EN ELPATIO
- Taller de IDIOMAS
- Taller teatro "TRES REYES MAGOS DE ORIENTE"
- Taller de GIMNASIA COLECTIVA
- Taller de SENDERISMO
- Taller de CÁLCULO, LECTURA, ESCRITURA Y DIBUJO
- Taller de MANUALIDADES CON MATERIAL RECICLADO
- SALIDAS TERAPEÚTICAS Y DE OCIO
- Taller PICNIC ESPECIAL con tapas elaboradas por ellos
- Taller de ACTUALIDAD



EVALUACIÓN LINEAS DE MEJORA 2023

Haciendo un análisis en la actualidad se desprende y quedan instauradas las siguientes mejoras:

ÁREA CALIDAD

-Se ha mantenido las **COMIDAS ESPECIALES** en días importantes del calendario anual y también el PICNIC especial de fin de semana.

-Para fomentar la Autodeterminación se han realizado trimestralmente **ASAMBLEAS DE GRUPOS DE PARTICIPACIÓN / OPERATIVOS/ INFORMATIVOS / DEBATE** con los residentes sobre aspectos relevantes del funcionamiento del Centro.

-Se lleva a cabo el **PLAN DE FORMACIÓN** previsto para este año.

-Se lleva a cabo las **SUGERENCIAS APORTADAS** en los cuestionarios de 2023

-Se mantiene un seguimiento y control de los estándares a través de una **TABLA DE INDICADORES** de medida que incluye todos los procesos clave, estratégicos y de soporte del área asistencial.

-A lo largo del año hemos trabajado para mejorar la **CONVIVENCIA FAMILIAR** y las relaciones personales del residente haciendo del Centro Residencial la casa de quienes lo habitan.

En circunstancias excepcionales, se ha ofrecido a la familia servicios que han favorecido la convivencia familiar en condiciones de intimidad:

* Comida del menú elaborado en el Centro. Los familiares han degustado junto a su familiar residente la comida que se sirve en el Centro, se les ha facilitado una estancia para tal fin.



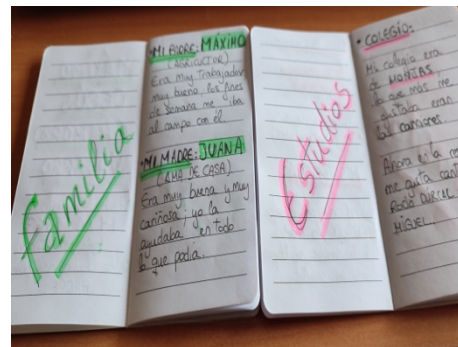
*Se han facilitado las salidas y visitas sin horarios estrictos. La normativa del Centro ha favorecido las entradas y salidas de los residentes que están en condiciones de hacerlo.

*Se ha facilitado el acceso a las habitaciones siempre que ha habido causas justificadas.



Estas medidas han reforzado el carácter hogareño del Centro, favorecido el mantenimiento de la convivencia familiar y, en definitiva, ha sido un importante refuerzo del bienestar emocional del residente, que debe ser el objetivo principal de todas las actuaciones.

-Se ha redactado la **HISTORIA DE VIDA** de nuestros usuarios RGA, como documento que refleja los momentos más significativos de su trayectoria vital, sus recuerdos, sus referentes familiares, sus amistades, su actividad profesional, sus gustos....Uno de los objetivos de los planes de cuidados debe contemplar también el proyecto de vida que la persona desea mantener o desarrollar. El objetivo es ofrecer el más amplio espacio de decisión a cada persona para que la vida en el Centro siga siendo significativa.



-Se ha incluido como **PROFESIONAL DE REFERENCIA** no sólo a profesionales del E.T. sino también a auxiliares. Han sido un referente del equipo técnico para la elaboración del seguimiento y revisión del Plan de Atención y del Plan de Cuidados de la persona residente, de manera que se ha tenido en cuenta la visión global de la persona, sus expectativas y deseos, y no solo su diagnóstico parcial de cada una de las disciplinas que forman el equipo. Cada profesional de referencia ha tenido su cometido en un máximo de tres personas residentes.

EVALUACIÓN LINEAS DE MEJORA E.T.

Los programas no realizados durante 2023 se amplían para este año 2024 en la Programación.

OBDULIA GARCÍA JARAMILLO.

RESPONSABLE DE CALIDAD.

En Cambil, a 1 de Febrero de 2024