

El Proceso de Gestión de la calidad en la Residencia Entrepinares del Mercadillo de Cambil, determina cómo planificar los objetivos que se quieren conseguir a partir de la misión, la visión y los valores que tiene establecidos la Entidad, entre ellos destaca **el modelo centrado en la calidad de vida**. Las personas que reciben apoyos en un centro no pueden tener sólo programas generales a los que se tengan que adaptar permanentemente, sino que deben recibir algo personal en función de sus gustos, expectativas y necesidades, lo cual implica que los servicios que se prestan deben ser muy personalizados. La gestión de la calidad facilita que la **participación y comunicación** entre todos los agentes implicados en la Entidad y entre distintos profesionales de distintos centros, compartan un lenguaje y unas formas de hacer comunes. Se **facilita así la evaluación del funcionamiento de los centros** –en qué medida están cumpliendo la misión, qué resultados están alcanzando y cómo están gestionando sus procesos en relación al diseño acordado–, y así poder reconocer el esfuerzo de aquellos que están teniendo mejores resultados y ayudar a los que tienen mayores dificultades.

A continuación se muestra la conclusión de la ejecución del **PLAN DE FORMACIÓN DEL AÑO 2021** y la evolución de los resultados de los cuestionarios de satisfacción de familiares y residentes del mismo año.

### PLAN DE FORMACIÓN INTERNA

- Uso de medidas coercitivas desde el punto de vista psicológico . **PSICOLOGÍA**
- Procedimiento de medidas coercitivas. **DUE**
- La Autodeterminación en personas con diversidad funcional. **TERAPIA OCUPACIONAL**
- Administración de medicamentos. Intervención farmacológica. Medicación de rescate. **DUE**
- Plan de curas en pacientes gravemente afectados. **DUE**
- Patologías en RGA. **FISIOTERAPIA**
- Actuación ante conductas desafiantes. **PSICOLOGÍA**
- Formación para el uso adecuado del dispositivo antiatragantamiento. **DUE**
- Prevención ola de calor. Plan Andaluz. **DUE**
- Gestión de residuos. **R.CALIDAD**
- Buenas prácticas en el manejo de conductas sexuales inadecuadas. **PSICOLOGÍA**

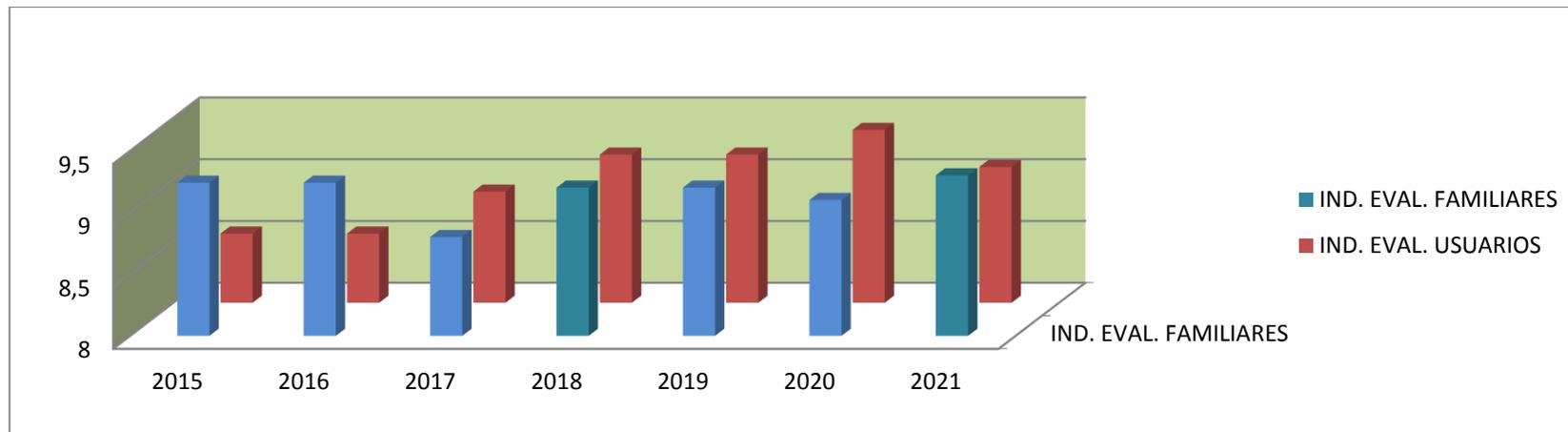
### PLAN DE FORMACIÓN EXTERNA

- Formación y realización del simulacro anual. **FORTALEZAS FORMACIÓN**
- Prevención de riesgos laborales. **PREVING**
- Formación en manipulación de alimentos. **MATEO PORCUNA**

El cumplimiento del cronograma anual de acciones formativas, tanto interno como externo, responde a las expectativas de la mayoría de trabajadores y trabajadoras que reúne la Empresa, pues analizando los datos de las encuestas de participación se extrae la conclusión de un grado elevado de satisfacción en cuanto a contenidos, metodología y formador principalmente, por lo que no es necesario establecer acciones de mejora en futuros planes de formación.

Se constata además que el aprendizaje de los conocimientos y la adquisición de habilidades o destrezas son adecuados, pues al ponerlo en práctica en momentos determinados y necesarios, la ejecución en general ha sido correcta, se puede concluir que a lo largo del año se ha dado una transferencia de los aprendizajes adquiridos al propio puesto de trabajo.

### GRADO DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES Y RESIDENTES



En líneas generales se valora muy positivamente los cuidados que reciben en el área médico sanitario, puesto que en el año 2021 continúa siendo vital la prevención y mantenimiento de la salud dada la circunstancia actual de pandemia por COVID-19. Como se puede observar los datos estadísticos muestran mucha homogeneidad en los años anteriores siendo mínima la variación entre calificaciones.

Y, aunque es evidente que debemos seguir mejorando hasta alcanzar la excelencia máxima, no presentamos ningún déficit acuciante que desluzca nuestro trabajo sociosanitario.