

El Proceso de Gestión de la calidad en el C.C Virgen de la Cabeza de Andújar, determina cómo planificar los objetivos que se quieren conseguir a partir de la misión, la visión y los valores que tiene establecidos la Entidad, entre ellos destaca **el modelo centrado en la calidad de vida**. Las personas que reciben apoyos en un centro no pueden tener sólo programas generales a los que se tengan que adaptar permanentemente, sino que deben recibir algo personal en función de sus gustos, expectativas y necesidades, lo cual implica que los servicios que se prestan deben ser muy personalizados. La gestión de la calidad facilita que **la participación y comunicación** entre todos los agentes implicados en la Entidad y entre distintos profesionales de distintos centros, compartan un lenguaje y unas formas de hacer comunes. Se **facilita así la evaluación del funcionamiento de los centros** –en qué medida están cumpliendo la misión, qué resultados están alcanzando y cómo están gestionando sus procesos en relación al diseño acordado–, y así poder reconocer el esfuerzo de aquellos que están teniendo mejores resultados y ayudar a los que tienen mayores dificultades.

A continuación se muestra la conclusión de la ejecución del plan de formación del año 2021 y la evolución de los resultados de los cuestionarios de satisfacción de familiares y residentes del mismo año.

PLAN DE FORMACIÓN INTERNA

- Uso de medidas coercitivas. toma y registro de constantes vitales. **DUE**
- Programa de fomento de la autodeterminación. apoyo conductual positivo y buenas prácticas sociosanitarias. **PSICOLOGIA**
- Procedimiento de actuación ante emergencias en el complejo de centros “virgen de la cabeza”. **DIRECCIÓN**
- Uso de medidas coercitivas. protocolo andaluz sobre la ola de calor. **DUE**
- Abvds: vestido y desvestido. **TERAPEUTA OCUPACIONAL**
- Uso de medidas coercitivas. administración de medicación de rescate. **DUE**

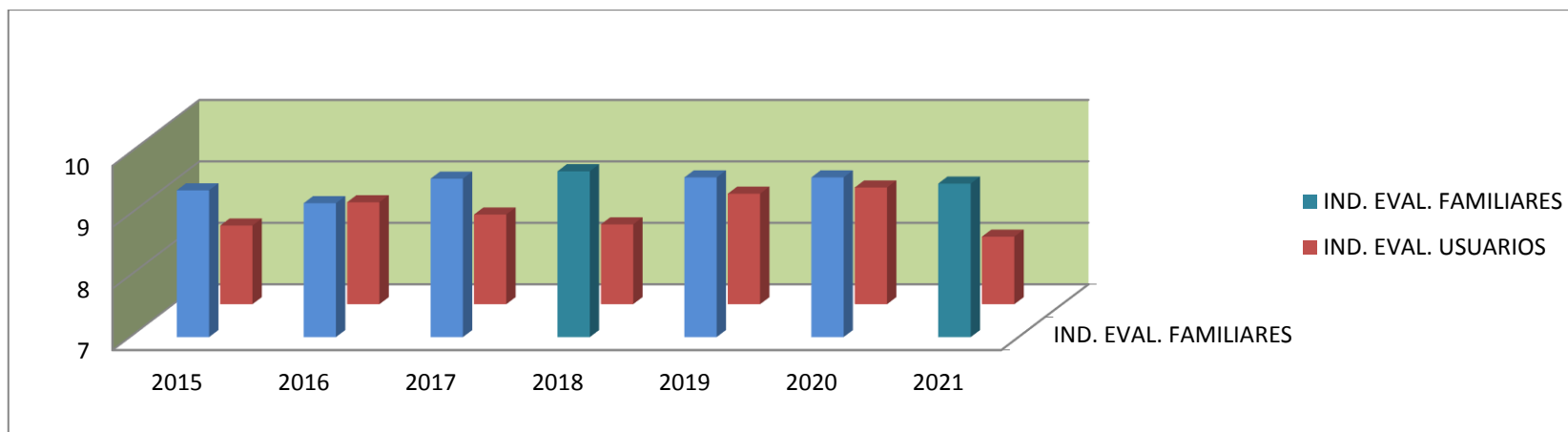
PLAN DE FORMACIÓN EXTERNA

- Formación y realización del simulacro anual, **certificado por Fortalezas Formación**
- Prevención de la transmisión del nuevo coronavirus SARS-CoV2 que provoca la enfermedad COVID 19 otros microorganismos multirresistentes en centros residenciales, **certificado por IVANTE**
- Sensibilización en materia de violencia de género sobre las mujeres con discapacidad, **certificado por Escuela Andaluza de Salud Pública**

El cumplimiento del cronograma anual de acciones formativas, tanto interno como externo, responde a las expectativas de la mayoría de trabajadores que reúne la Empresa, pues analizando los datos de las encuestas de participación se extrae la conclusión de un grado elevado de satisfacción en cuanto a contenidos, metodología y formador principalmente. Gracias al impulso que ha tenido la formación on line debido a la situación actual de pandemia, los trabajadores han podido acceder a plataformas para la formación externa participando y enriqueciendo sus conocimientos en materia socio-sanitaria.

Se constata además que el aprendizaje de los conocimientos y la adquisición de habilidades o destrezas son adecuados, pues al ponerlo en práctica en momentos determinados y necesarios, la ejecución en general ha sido correcta, se puede concluir que a lo largo del año se ha dado una transferencia de los aprendizajes adquiridos al propio puesto de trabajo.

GRADO DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES Y RESIDENTES



En líneas generales se valora muy positivamente los cuidados que reciben en el área médico sanitario, puesto que en el año 2021 continua siendo vital la prevención y mantenimiento de la salud dada la circunstancia actual de pandemia por COVID-19. Además se ha establecido calendario para la realización de videollamadas y así reforzar las vías de comunicación entre residente-familiar incluido en plan de humanización de cada centro